



Guillaume LEROY "En Coupes" Cassemartin 32600 L'ISLE JOURDAIN
Tél. : 05.62.07.31.60 - 06.08.40.36.77

Marié
Né le 09 mars 1962

guillaume.leroy@encoupe.com
<http://www.encoupe.com/cv/>

CURRICULUM VITAE

-
- Depuis Fev 2005** **MATERMIP** Réseau des centres de périnatalité de Midi-Pyrénées - Toulouse
- Chargé des relations avec le prestataire externe.
 - Administration et maintenance du site internet et extranet professionnel.
 - Développement et maintenance du site internet Grand Public.
 - Administration de la base de données Oracle, reporting sous Business Objects 6.5.
 - Serveur sous Linux Entreprise 2.1, serveur WebObjects (Apple).
 - Assistance au déploiement de l'application extranet dans les 37 centres du réseau MATERMIP.
-
- Janv/Jul 2004** **Chambre d'Agriculture du Gers - Auch**
- Mission de 6 mois pour l'assistance informatique à la mise en œuvre des déclarations "PAC graphique". Saisie de 6700 dossiers PAC en 4 mois par 60 opérateurs sur 30 postes.
 - Gestion et administration des bases de données, formation et assistance aux opérateurs, transmission des données PAC à la DDAF et à l'ONIC. Développement d'un "mini site intranet" pour la mise à disposition aux opérateurs des informations PAC.
-
- Juin 1986** **Groupe STEF-TFE, transport et logistique sous température dirigée.**
Avril 2002 9400 personnes. Siège social Paris.
- Janvier 98 **Responsable informatique** secteur Midi-Pyrénées : Toulouse : 200 personnes
Avril 2002 Agen : 50 personnes
- Gestion :**
- De serveurs sous Windows NT
 - Des investissements et du budget 100 K€
 - Du parc informatique, 70 micros (Achat, mise en service, maintenance, dépannage)
 - De la formation et du support aux utilisateurs
- Maintenance et Développement :**
- De réseaux Ethernet - TCP/IP (routeurs, switch, fibre optique ...)
 - De l'EDI (échange de données informatiques) auprès de nos clients
 - Utilisation optimale sur système informatique mini (HP 3000) et micro
 - Des applications
- Maîtrise d'ouvrage :**
- Participation à l'élaboration de nouvelles applications informatiques
 - Tests des nouvelles applications avant leur diffusion aux agences
- Responsable service saisie (Responsable de 7 personnes – Agence de Toulouse)
- Juin 91 **Auditeur Qualité Méthodes** Siège social, service Méthodes Organisation et Qualité
Déc. 97
- Maîtrise d'ouvrage :**
- Participation à l'élaboration de nouvelles applications informatiques
 - Tests des nouvelles applications avant leur diffusion aux agences
 - Déploiement des nouvelles applications dans l'ensemble des agences du groupe
 - Elaborations des procédures d'exploitation

- Conception et rédaction des guides d'utilisation des applications informatiques

Audits :

- D'exploitation et d'application des procédures (saisie, SAV, etc)
- Accompagnement des agences du groupe engagées dans la démarche qualité ISO 9002
- Système qualité (ISO 9002)

Formations :

- Sur les procédures d'exploitation
- Sur les applications informatiques
- Sur le système qualité

Janvier 89
Mai 91

Responsable Administratif d'Exploitation Bordeaux. (120 personnes)

Service clients - Responsable de 8 personnes

- Gestion des litiges, action de prévention et relations avec les clients et les agences du groupe

Service saisie informatique - Responsable de 6 personnes

- Saisie et organisation informatique des tournées de livraisons et d'expéditions

Service emballages - Responsable de 1 personne

- Gestion des supports de manutention appartenant à nos clients et aux agences du groupe

Juin 86
Déc. 88

Responsable Administratif et Social TFE à Bordeaux

Social - Gestion du personnel:

- Salaires, recrutements, licenciements, formation, déclarations administratives ...

Administratif – Responsable de 2 personnes.

- Relation avec les services administratifs de la Direction Régionale.
- Enregistrement factures et règlements, relances clients ...

Diplômes et Formations:

Sept. 2002
Sept. 2003

Licence prof. Responsable des Technologies de l'information et de la communication.
Université des sciences sociales - Toulouse

- Analyse des besoins
- Maîtrise d'ouvrage
- Développement : Access, Oracle, Visual Basic, Shell Unix, DreamWeaver, PHP
- Infrastructure : Administration serveurs (SGBD, intranet/internet, messagerie)
- Organisation réseaux
- Assistance aux utilisateurs
- Stage de 4 mois auprès de la Chambre d'Agriculture du Gers : Etude en vue de la mise en place de systèmes informatiques de Gestion de l'Information et de la Documentation.

1981

Baccalauréat littéraire, série A, Dreux

Formations

- Management motivationnel - Gestion du temps
- Méthodes et outils de la qualité – Audits Qualité
- Formateur HACCP

Activités sociales et culturelles:

- Développement d'un site internet dynamique personnel : <http://www.encoupe.com>
- Lecture, bricolage